

Số: 05 /KH-UBND

Mỏ Chè, ngày 11 tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Cải cách hành chính phường Mỏ Chè năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 10/01/2022 của UBND Thành phố Sông Công về cải cách hành chính thành phố Sông Công năm 2022. UBND phường Mỏ Chè xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Triển khai và cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025 và Đề án cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 thành phố Sông Công, Kế hoạch cải cách hành chính phường Mỏ Chè giai đoạn 2021 - 2025 phù hợp điều kiện kinh tế - xã hội của phường trong năm 2022. Trong đó, tập trung các nhiệm vụ: xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số; cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công; cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công, nâng cao năng lực điều hành, quản lý... góp phần cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho các lĩnh vực thực hiện công tác CCHC năm 2022.

**2. Yêu cầu**

- Các lĩnh vực triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch này đảm bảo tiến độ, thời gian theo quy định, gắn với thực thi nhiệm vụ thuộc thẩm quyền được giao.

- Công tác kiểm tra phải được thực hiện thường xuyên, hiệu quả, gắn với tiếp nhận, giải quyết đơn thư phản ánh của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính (TTHC).

- CCHC phải được xác định là một trong những tiêu chí quan trọng trong công tác thi đua, khen thưởng, lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC để đánh giá, bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm.

**II. NỘI DUNG**

## **1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**

a) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền mục đích, ý nghĩa nội dung CCHC; các chủ trương, chính sách liên quan đến CCHC; kết quả đạt được trong CCHC đến mọi người dân, doanh nghiệp bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú.

b) Triển khai thực hiện Đề án CCHC thành phố Sông Công giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch CCHC phường Mỏ Chè giai đoạn 2021-2025.

c) Triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng CCHC, cải thiện các chỉ số Par Index, chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công PAPI.

d) Thực hiện chỉ đạo của Thành phố, UBND phường phối hợp việc thực hiện lấy ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân về kết quả giải quyết TTHC.

đ) Thực hiện tự chấm điểm chỉ số CCHC của phường theo kế hoạch của UBND Thành phố.

## **2. Cải cách thể chế**

a) Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của HĐND và UBND phường. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật và các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội năm 2022.

b) Rà soát và hệ thống hoá các văn bản QPPL để kịp thời bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn và quy định hiện hành.

c) Triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn.

d) Thực hiện công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính theo đúng quy định.

## **3. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

### **3.1. Cải cách thủ tục hành chính**

a) Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022, triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ theo quy định về kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

b) Tập trung rà soát, đánh giá TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét bãi bỏ, sửa đổi nhằm giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

c) Công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định; tăng cường sự giám sát đối với việc chấp hành của cán bộ, công chức trong thực hiện quá trình, thời gian giải quyết TTHC.

d) Thực hiện tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính.

e) Thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

### **3.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

a) Tiếp tục thực hiện việc đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

b) Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-ND ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để giảm thời gian đi lại, chi phí thực hiện, tạo tài khoản cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền theo quy định.

- Kiến nghị cấp có thẩm quyền tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc thẩm quyền có đủ điều kiện.

- Tiếp tục triển khai hệ thống thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính tại Bộ phận một cửa.

- Đảm bảo hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc cơ quan liên quan thông qua phương thức điện tử.

- Rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Xây dựng đầy đủ, kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng TTHC.

c) Tiếp tục triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tiếp tục kết hợp với Bưu điện thành phố thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC.

c) Khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đảm bảo thống nhất với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

d) Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa phường; thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tiếp tục rà soát cơ sở vật chất, trang thiết bị tại 1 cửa để đề nghị đầu tư xây dựng, sửa chữa, cải tạo phòng làm việc, bổ sung trang thiết bị cho Bộ phận một cửa phường.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

a) Thực hiện chỉ đạo của cấp trên, rà soát, sắp xếp cán bộ, công chức, đảm bảo cơ cấu, số lượng, chất lượng cán bộ công chức trong từng bộ phận trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao. Cụ thể hoá nhiệm vụ của từng bộ phận theo hướng dẫn của cấp trên và tình hình thực tế của địa phương.

b) Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập trên địa bàn.

#### **5. Cải cách công vụ**

a) Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 02/2018/NQ-HĐND ngày 13/7/2018 của HĐND tỉnh quy định chế độ, chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động do thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh Thái Nguyên.

b) Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo đúng yêu cầu của Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, sát với thực tế, gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ và chức trách, nhiệm vụ được giao. Nghiên cứu, triển khai các biện pháp đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, nhất là CNTT.

c) Thực hiện Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính phủ về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức.

d) Triển khai thực hiện Nghị định số 135/2020/NĐ-CP ngày 18/11/2020 của Chính phủ về tuổi nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức.

e) Tham gia đầy đủ công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức; chú trọng nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc của đội ngũ công chức chuyên trách làm công tác CCHC, công chức trực tiếp giải quyết TTHC.

f) Thực hiện cập nhật kịp thời, thường xuyên cơ sở dữ liệu hệ thống thông tin quản lý cán bộ, công chức tập trung, đáp ứng yêu cầu chia sẻ khai thác, cung cấp thông tin nhanh chóng, kịp thời.

#### **6. Cải cách tài chính công**

a) Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo từng lĩnh vực, đảm bảo ưu tiên bố trí chi trả đầy đủ các chế độ, chính sách cho con người theo định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên theo quy định các tiêu chuẩn, định mức, chế độ khác đã được cấp có thẩm quyền ban hành. Dự toán chi

thường xuyên được xây dựng theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết.

b) Xử lý triệt để các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

### **7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

a) Khai thác sử dụng có hiệu quả hệ thống quản lý văn bản đi đến và điều hành.

b) Thực hiện cung ứng dịch vụ công mức độ 3, 4 theo lộ trình của cấp trên. Triển khai thực hiện giải pháp nâng cao hiệu quả ứng dụng dịch vụ công trực tuyến.

c) Tiếp tục triển khai thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015. Đồng thời thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

### **8. Tuyên truyền về cải cách hành chính**

a) Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025, Đề án CCHC thành phố giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch CCHC phường Mỏ Chè giai đoạn 2021-2025. Tập trung tuyên truyền cải thiện và nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

b) Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, xây dựng tin bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao trách nhiệm, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, tuyên truyền nhiều hình thức tuyên truyền đem lại hiệu quả (Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức tọa đàm, hội thảo, thi tìm hiểu về công tác CCHC...).

c) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin với cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC.

d) Tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong công tác CCHC; đồng thời tuyên truyền việc phê bình, nhắc nhở việc triển khai thực hiện công tác CCHC hình thức, kém hiệu quả.

### **9. Kiểm tra cải cách hành chính**

Chủ động xây dựng kế hoạch kiểm tra, tổ chức kiểm tra, tự kiểm tra, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, kiến nghị, đề xuất các biện pháp, giải pháp nâng cao hiệu quả CCHC; biểu dương khen thưởng kịp thời cá nhân thực hiện tốt, đồng thời phê bình, kiểm điểm cá nhân thực hiện không tốt công tác CCHC.

*(Có Danh mục nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2022 kèm theo).*

### III. GIẢI PHÁP

1. Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền, gắn vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước với công tác CCHC và bố trí đủ nguồn lực triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

3. Tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực tham mưu của công chức tham mưu nội dung CCHC. Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm từng lĩnh vực tham mưu thực hiện CCHC.

4. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về CCHC, đưa tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC, tuyên truyền về các Chỉ số Cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công. Tổ chức cuộc thi tuyên truyền về CCHC.

5. Khuyến khích xây dựng các sáng kiến, mô hình triển khai có hiệu quả trong CCHC.

6. Định kỳ, thường xuyên tự đánh giá việc thực hiện kế hoạch CCHC; kiểm tra, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, đặc biệt việc giải quyết TTHC phục vụ tổ chức, cá nhân.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Cán bộ, công chức:** Căn cứ vào nội dung, nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này và tình hình thực tế của từng lĩnh vực triển khai thực hiện nhiệm vụ hiệu quả.

#### **2. Công chức Văn phòng - Thống kê phường**

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ hoặc đột xuất tham mưu chủ tịch UBND phường báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC về UBND thành phố.

#### **3. Ban tài chính**

Ban Tài chính có trách nhiệm hướng dẫn quyết toán kinh phí về công tác cải cách hành chính theo quy định hiện hành; tham mưu cho UBND phường thực hiện chế độ phụ cấp đối với cán bộ, công chức “một cửa” ở UBND phường theo quy định của UBND Tỉnh.

#### **4. Các lĩnh vực chuyên môn UBND phường**

Căn cứ chức năng nhiệm vụ, thực hiện các nội dung theo Danh mục nhiệm vụ trọng tâm CCHC phường Mỏ Chè năm 2022 kèm theo Kế hoạch này.

#### **5. Ban Văn hoá**

Thực hiện việc tuyên truyền về CCHC trên địa bàn đảm bảo thiết thực và hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch CCHC năm 2022 của UBND phường Mỏ Chè./.

***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố (B/c);
- ĐU- HĐND phường (B/c);
- Bộ phận TN&TKQ, CB, CC (T/h);
- MTTQ, các Ban, Ngành, Đoàn thể, các TDP  
(Phối hợp thực hiện);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thái Hà**

## DANH MỤC

**Một số nhiệm vụ trọng tâm triển khai thực hiện công tác CCHC phường Mỏ Chè năm 2022**  
(Kèm theo Kế hoạch số: 05 /KH-UBND ngày 11 /01/2022 của UBND thành phố Sông Công)

Số TT	Nội dung công việc	Sản phẩm	Bộ phận tham mưu	Bộ phận phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành CCHC</b>				
1	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022	Kế hoạch tuyên truyền của UBND phường	Công chức VP-TK	CC Văn hoá – Xã hội	Quý I/2022
2	Triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính phường Mỏ Chè giai đoạn 2021-2025	Kế hoạch của UBND phường	Công chức VP-TK	Cán bộ, công chức phường	Thường xuyên
3	Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra và tổ chức tự kiểm tra CCHC, kiểm tra đánh giá nội bộ, hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015.	Kế hoạch tự kiểm tra của UBND phường	Công chức VP-TK	Cán bộ, công chức phường	Quý II/2022
<b>II</b>	<b>Cải cách thể chế</b>				
1	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát văn bản QPPL năm 2022	Kế hoạch của UBND phường	CC Tư pháp – Hộ tịch		Theo Kế hoạch của UBND thành phố
2	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật năm 2022				



Số TT	Nội dung công việc	Sản phẩm	Bộ phận tham mưu	Bộ phận phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
3	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022				
4	Cập nhật kịp thời, đầy đủ các văn bản QPPL do HĐND, UBND thành phố ban hành lên cơ sở dữ liệu về văn bản pháp luật	Các văn bản QPPL trên cơ sở dữ liệu			Thường xuyên
5	Cập nhật danh mục văn bản QPPL do HĐND, UBND phường hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần	Quyết định			
<b>III</b>	<b>Cải cách thủ tục hành chính</b>				
1	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022	Kế hoạch của UBND phường	Công chức VP-TK		Theo Kế hoạch của UBND thành phố
2	Tự rà soát, đánh giá TTHC năm 2022	Kết quả tự rà soát, đánh giá	Công chức VP-TK		Theo Kế hoạch của UBND thành phố
3	Xây dựng và thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách TTHC năm 2022	Kế hoạch của UBND phường			
4	Rà soát, cập nhật TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Báo cáo rà soát	Bộ phận 1 cửa	Công chức VP-TK	Thường xuyên
5	Công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định	Các hình thức công khai	Công chức VP-TK		Thường xuyên

<b>Số TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Bộ phận tham mưu</b>	<b>Bộ phận phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành chậm nhất</b>
6	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4	Tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng DVC tỉnh	Công chức VP-TK		Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy</b>				
1	Thực hiện chỉ đạo của cấp trên rà soát, sắp xếp các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường, đảm bảo cơ cấu, số lượng, chất lượng cán bộ công chức trong từng bộ phận trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao.	Tổ chức bộ máy UBND phường	Công chức VP-TK		Theo chỉ đạo của Thành phố
<b>V</b>	<b>Cải cách công vụ</b>				
1	Thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức.	Cử cán bộ, công chức đi đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch của cấp trên	Công chức VP-TK	Cán bộ, công chức	Theo kế hoạch của cấp trên.
<b>VI</b>	<b>Cải cách tài chính công</b>				
1	Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính.	Văn bản của UBND phường	Ban Tài chính		Năm 2022
2	Thực hiện chương trình về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022	Báo cáo của UBND phường	Ban Tài chính		Năm 2022

<b>Số TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Bộ phận tham mưu</b>	<b>Bộ phận phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành chậm nhất</b>
<b>VII</b>	<b>Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử</b>				
1	Xây dựng và triển khai Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022	Kế hoạch của UBND phường	Công chức VP-TK	CC Văn hoá – Xã hội	Theo Kế hoạch của UBND thành phố
2	Tiếp tục vận hành có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành, một cửa điện tử	Văn bản của UBND phường	Công chức VP-TK	CC Văn hoá – Xã hội	Thường xuyên